

KONTURE

—
LT Konture d.o.o.
Turistička agencija
oib 0556005762

—
Prigorska 31
10362 Kašina
Zagreb, Croatia

—
ID-code HR-AB-01_080999525
HR50 234000 91110755059
swift (bic):PBZGHR2X

—
+385 97 6522 778
info@konture.eu
www.konture.eu

OPĆI UVJETI POSLOVANJA—HRVATSKI JEZIK

OBVEZE AGENCIJE:

LT KONTURE se obvezuje putniku pružiti usluge koje imaju sadržaj i svojstva predviđena rezervacijom (programom) i skrbiti o interesima i pravima putnika, u skladu s važećim propisima RH i poslovnim običajima u turističkoj djelatnosti. LT KONTURE se obvezuje da će čuvati, kao poslovnu tajnu, sve informacije vezane za putnika, te da neće bez putnikova odobrenja, osim u zakonom propisanim slučajevima, nikome priopćiti njegove osobne podatke (adresu, mjesto i vrijeme putovanja, boravka, uplaćenu cijenu, te imena njegovih suputnika).

OBVEZE PUTNIKA:

Agencija ugovaratelj putovanja/putnik je dužan pravodobno dostaviti sve podatke potrebne za realizaciju programa putovanja, te obavijestiti LT KONTURE o svim činjenicama koje bi mogle ugroziti odvijanje ili realizaciju programa putovanja (ako iz zdravstvenih ili drugih razloga putnik traži određenu vrstu ishrane, boluje od kronične bolesti i sl.).

Putnik je dužan pridržavati se kućnog reda u ugostiteljskim i hotelskim objektima te surađivati s predstavnikom LT KONTURE-a i davateljima usluga u dobroj namjeri. U slučaju nepoštivanja ovih obveza putnik sam odgovara za učinjenu štetu.

POSTUPAK REZERVACIJE, PROCEDURA UPLATE, ROKOVI PLAĆANJA:

Ugovor se smatra zaključenim i rezervacija potvrđena uplatom depozita. Visina depozita i dinamika plaćanja definirani su u Posebnim uvjetima putovanja.

Za svaku rezervaciju putniku će biti izdan obrazac potvrde sa opisom svih usluga i Posebnim uvjetima putovanja. Za sve ono što nije navedeno u obrascu potvrde i Posebnim uvjetima vrijede Opći uvjeti poslovanja.

Plaćanje se vrši bankovnim transferom ili kreditnim karticama Visa or American Express.

SADRŽAJ ARANŽMANA:

Detaljan sadržaj svakog rezerviranog programa, sve informacije o smještaju i svim ostalim uslugama, te podaci o broju putnika nalazi se u obrascu potvrde.

Ponudeni smještaj u programima opisan je prema službenoj kategorizaciji destinacije u vrijeme izdavanja programa. Prehrana, komfor kao i druge usluge u ponudi smještaja pod nadzorom su mjesnih turističkih uprava, a standardi smještaja i usluga su različiti i nisu usporedivi. LT KONTURE ne preuzima odgovornost za bilo koju usmenu ili pismenu informaciju koja nije u skladu s opisom usluga na programima, a dobivena je od strane treće osobe.

IZMJENE UGOVORENIH USLUGA:

LT KONTURE zadržava pravo promjene dana ili sata polaska zbog izmjena reda letenja ili nastupanja nepredviđenih okolnosti, kao i pravo izmjene pravca putovanja ukoliko se promjene uvjeti putovanja (promijenjen red letenja, sigurnosna situacija u određenoj zemlji, elementarne nepogode i druge okolnosti na koje LT KONTURE ne može utjecati), a prema važećim propisima u međunarodnom prometu.

KONTURE

—
LT Konture d.o.o.
Turistička agencija
oib 05566005762

—
Prigorska 31
10362 Kašina
Zagreb, Croatia

—
ID-code HR-AB-01_080999525
HR50 234000 91110755059
swift (bic):PBZGHR2X

—
+385 97 6522 778
info@konture.eu
www.konture.eu

LT KONTURE će sve obveze iz svojih programa izvesti u potpunosti i na opisani način, osim u slučaju "više sile". U takvim ćemo slučajevima ponuditi zamjensko rješenje. Ako bi i to bilo nemoguće ostvariti, molimo da uvažite činjenicu da nismo dužni pružiti usluge izvan okvira ovih uvjeta.

ODUSTAJANJE OD PUTOVANJA:

Putnik/ugovaratelj putovanja može u svako doba odustati od putovanja. Kada putnik otkáže putovanje, LT KONTURE zadržava od ukupne cijene programa slijedeće iznose (ukoliko u Posebnim uvjetima nije drugačije naznačeno):

Za usluge samo hotelskog smještaja:

- Prema Posebnim uvjetima putovanja

Za "Tailor-Made Programe" (Aranžmane krirane posebno "po mjeri" putnika):

Do 45 dana prije usluge: besplatni otkaz

45-30 dana prije usluge: 30% ukupne cijene usluge

30-21 dan prije usluge: 50% ukupne cijene usluge

21 do 0 dana prije usluge ili no-show: 100% ukupne cijene usluge

Za usluge transfera putnika:

Do 72 sata prije usluge: 0% ukupne cijene usluge

72 do 48 sati prije usluge: 30% ukupne cijene usluge

48 do 24 sata prije usluge: 50% ukupne cijene usluge

24 do 0 sati prije usluge ili no-show: 100% ukupne cijene usluge

Za privatne izlete i izlete kreirane "po mjeri" putnika:

Do 30 dana prije usluge: besplatni otkaz

30-22 dana prije usluge: 30% ukupne cijene usluge

21 do 15 dana prije usluge: 50% ukupne cijene usluge

14-0 dana prije usluge ili no-show: 100% ukupne cijene usluge

Za privatne transfere brodovima:

do 8 dana prije usluge: 0% ukupne cijene usluge

7-3 dana prije usluge: 30% ukupne cijene usluge

72-24 sata prije usluge: 50% ukupne cijene usluge

24-0 sati prije usluge ili no-show: 100% ukupne cijene usluge

KONTURE

—
LT Konture d.o.o.
Turistička agencija
oib 05566005762

—
Prigorska 31
10362 Kašina
Zagreb, Croatia

—
ID-code HR-AB-01_080999525
HR50 234000 91110755059
swift (bic):PBZGHR2X

—
+385 97 6522 778
info@konture.eu
www.konture.eu

PUTNA DOKUMENTACIJA:

Svi putni dokumenti će bit pravovremeno dostavljeni ugovaratelju putovanja/putniku ili direktno neposrednom pružatelju usluga (voucher, zrakoplovne karte, eventualne pismene obavijesti i sl.), a sukladno s Općom uredbom o zaštiti podataka.

OSIGURANJE:

Putnicima savjetujemo uplatu osiguranja: za slučaj otkaza putovanja, osiguranja od posljedica nesretnog slučaja i bolesti na putovanju, oštećenja i gubitka prtljage, dragovoljnog zdravstvenog osiguranja za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, te osiguranja kojim se osiguravaju troškovi pomoći i povratka putnika u mjesto polazišta u slučaju nesreće i bolesti. Navedena osiguranja mogu se uplatiti izravno kod osiguravatelja u matičnoj zemlji.

OSTALA OSIGURANJA:

LT KONTURE potvrđuje da, sukladno Zakonu, ima uplaćeno Osiguranje jamčevine turističkih paket aranžmana (Uniqa osiguranje d.d. Planinska 13A, 10 000 Zagreb,Hrvatska) , kao i Osiguranje od odgovornosti (Uniqa osiguranje d.d. Planinska 13A, 10 000 Zagreb,Hrvatska) Navedena osiguranja primjenjuju se u slučajevima kada je LT KONTURE organizator paket aranžmana.

PUTNI DOKUMENTI, VIZNI, CARINSKI I DEVIZNI PROPISI, ZDRAVSTVENE INFORMACIJE:

Putnici su dužni pridržavati se viznih, carinskih i deviznih propisa zemalja kojima prolaze i u kojima borave. U slučaju nemogućnosti nastavka putovanja radi kršenja propisa od strane putnika, sve nastale troškove i posljedice snosi sam prekršitelj.

Putnici su obvezni posjedovati valjane osobne putne isprave (putovnice, vize i sl.). Nevaljane isprave, koje imaju za posljedicu odustajanje od putovanja, ni u kojem pogledu ne obvezuju LT KONTURE. Ukoliko za vrijeme putovanja dođe do gubitka ili krađe putnih isprava, troškove izdavanja novih isprava snosi putnik.

Detaljnije informacije o viznom režimu dotične države, kao i druge informacije vezane uz putovanje u određenu državu molimo pronađite na:

Za Hrvatsku - <http://www.mvep.hr/en/consular-information/travel-information/general-information/>

Za Sloveniju – http://www.mzz.gov.si/en/entry_and_residence/

Za Bosnu i Hercegovinu – http://www.mvp.gov.ba/konzularne_informacije/vize/Default.aspx

Za Srbiju – <http://www.mfa.gov.rs/en/consular-affairs/entry-serbia/visa-requirements>

Za Crnu goru – <http://www.mvp.gov.me/en/sections/consular-affairs/visa-regimes-for-foreign-citizens/>

ZaMakedoniju
http://www.mfa.gov.mk/index.php?option=com_content&view=article&id=467&Itemid=352&lang=en

Za Albaniju - <http://www.punetejashtme.gov.al/en/services/consular-services/visa-regime-for-foreign-citizens>

Za Kosovo - <http://www.mfa-ks.net/?page=2,87>

ZA PUTOVANJE U Hrvatsku, Sloveniju, Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru, Srbiju, Makedoniju, Albaniju i Kosovo nikakva posebna cijepjenja nisu obvezna.